



# CONSULTORIA **MAPEAMENTO DE PROCESSOS**

Como aumentar a eficiência e reduzir custos

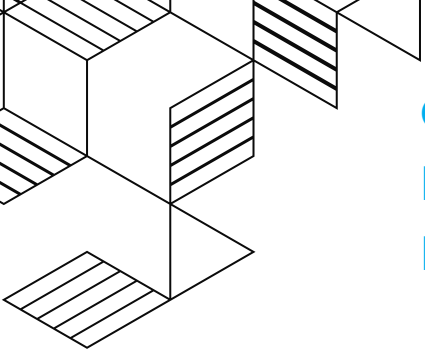




Em tempos de incerteza, é hora de  
olhar para dentro dos negócios.

Processos inteligentes aumentam a  
eficiência e reduzem custos.

**Nosso foco é a sua rentabilidade.**



## OS PROCESSOS DA SUA EMPRESA SÃO EFICIENTES E TRAZEM RENTABILIDADE PARA O SEU NEGÓCIO?

Se a sua empresa enfrenta incertezas, mas acredita que a eficiência interna pode reduzir custos e gerar mais rentabilidade, você precisa mapear os seus processos e adotar formas mais assertivas de executar as coisas.

O **mapeamento de processos corporativos** é uma ilustração visual ou estruturada de todas as entradas, saídas, ações, decisões e funções que compõem cada processo engendrado para que a empresa opere seus negócios.

Ao mapear cada etapa de um processo, proprietários e colaboradores acessam uma visão abrangente de tudo o que é realizado, controlado e integrado, organizacionalmente.

Trata-se de uma **inovação de incremento**, que melhora a eficiência operacional e otimiza as entregas de valor, refletindo em economia de tempo e dinheiro para o negócio.

### Nós iremos ajudar você a responder:

Quanto tempo e dinheiro os processos ruins da sua empresa estão lhe custando?

Onde estão os gargalos ocultos e os problemas de comunicação que estão atrapalhando seus negócios?

Onde seus processos ficam parados? E porquê?

# O QUE ESPERAR DO NOSSO TRABALHO?



## Melhoria e eliminação de gargalhos

Com um fluxo de trabalho devidamente mapeado, ficará muito mais fácil identificar gargalos, redundâncias e outras ineficiências. Isso trará propriedade aos resultados e melhor compreensão multifuncional.

Você e sua equipe terão:

- Uma compreensão clara dos gargalos e oportunidades.
- O impacto no custo de não fazer nada e, conseqüentemente um aumento dos lucros.
- Uma lista de requisitos para melhorias de sistemas e processos.



## Identificação e mitigação de riscos

Compartilhar visibilidade e educar colaboradores de áreas e controles de alto risco promoverá a tomada de decisão proativa.



## Compliance

Documentar e simplificar os processos é vital para manter a conformidade com a legislação aplicada à empresa e suas políticas internas.



## Mensuração

Todos os processos poderão ser medidos e comparados com os resultados referenciados.



## Comunicação eficaz

As representações visuais elaboradas pela Moore permitirão com que seus colaboradores entendam os fluxos de trabalho e forneçam aos gestores as ferramentas para monitorar os sistemas e o progresso. Em particular, ajudaremos pessoas de diferentes áreas funcionais do negócio a entender como suas ações impactam a empresa ao longo da cadeia de valor.



## Treinamentos e alinhamento interno

Seus colaboradores ficarão ainda mais profissionalizados, podendo alcançar um nível de excelência num patamar de alta performance, compreendendo o nível de suas responsabilidades e eficiência. Tudo isso, alinhado com os objetivos da empresa e os padrões internos.



## Padronização e consistência

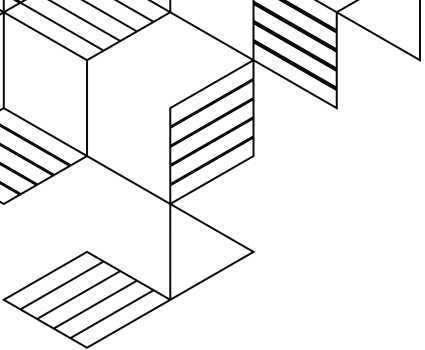
Os processos serão padronizados, tornando-se consistentes e fáceis de serem replicados e dimensionados.

Problemas idênticos serão resolvidos da mesma forma, independentemente das mudanças de pessoal ou de gestão, pois as informações serão agrupadas, documentadas e compartilhadas.



## Sustentabilidade

Por meio de um design cuidadoso, os processos serão continuamente aprimorados para se adaptarem aos ambientes de trabalho em constante mudança.



## POR QUE CONTRATAR O MAPEAMENTO DE PROCESSOS DA MOORE?

A **Moore** é líder em documentação, avaliação, racionalização e inovação de processos. Mais do que especialistas técnicos, nossos consultores são facilitadores, que não apenas oferecem designs de processos inovadores, mas também têm a experiência em processos de negócios.

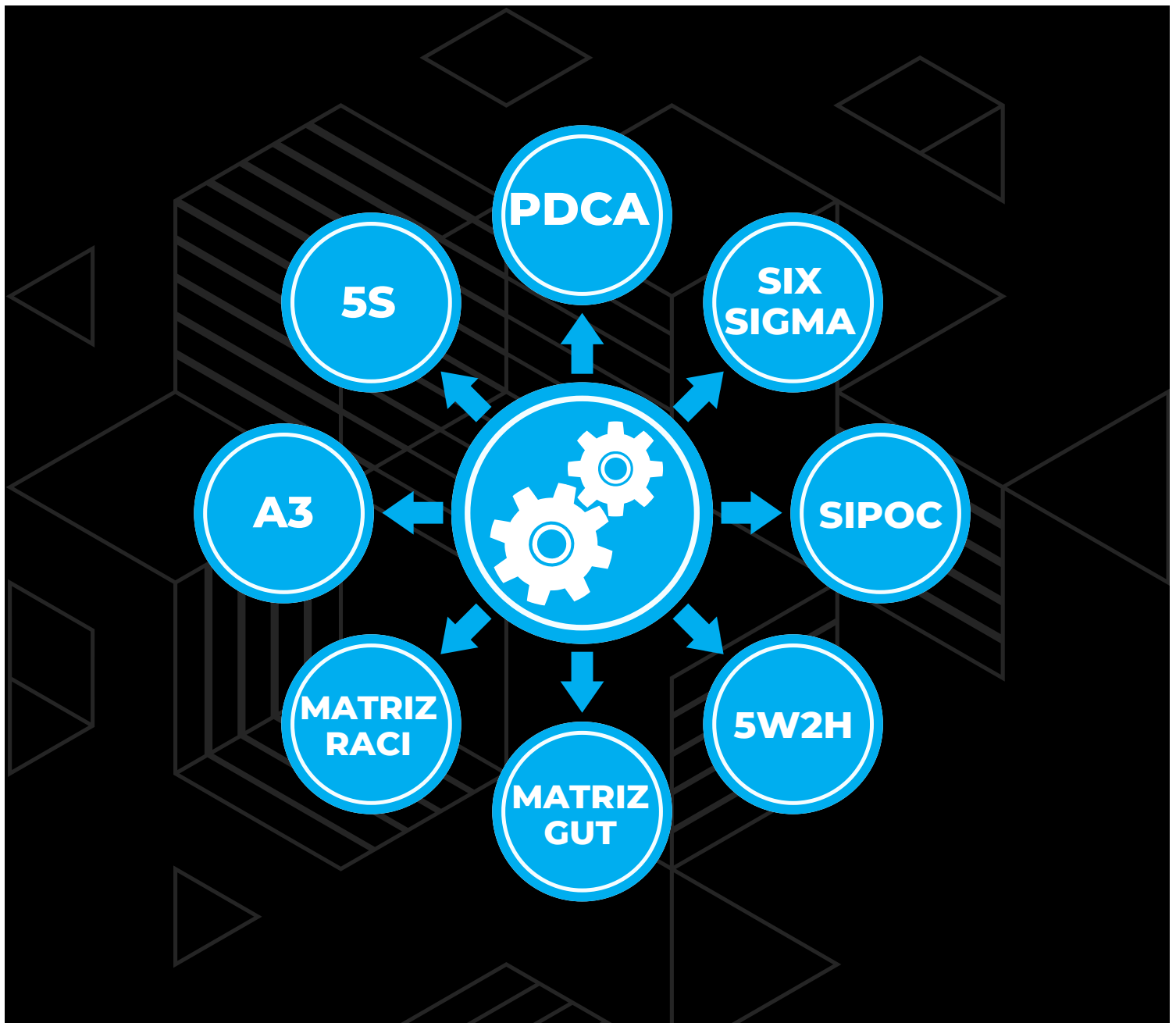
De fato, os colaboradores das empresas que treinamos adquirem autossuficiência de BPM e, muitas vezes, se tornam os futuros líderes da sua organização.

Nossa consultoria é formada por advogados, engenheiros e economistas, especializados em processos, tecnologia da informação, proteção de dados entre outras disciplinas relevantes.

# MÉTODOS E FERRAMENTAS

A inteligência de um mapeamento de processos é orientada pela experiência de saber qual é a ferramenta ou o método mais adequado à realidade operacional atual e objetivos estratégicos da organização.

Em resumo, a **Moore** trabalha com os seguintes métodos e ferramentas:





## CONHEÇA NOSSAS SOLUÇÕES EM MAPEAMENTO DE PROCESSOS

### Plano de processo empresarial

Sua empresa é composta por centenas de processos. Muitos são interdependentes quando se trata de entregar valor aos seus stakeholders. Um modelo de processo empresarial identifica os fluxos de processos centrais de uma organização e demonstra como os diferentes tipos de processos (criação de valor, suporte, criação de ativos, gerenciamento) se encaixam. É o primeiro passo para estabelecer a governança de processos de negócios em toda a organização.

Nós trabalhamos com seus executivos e líderes operacionais para desenvolver um modelo exclusivo para sua empresa.



## Mapeamento sistêmico



Seja uma iniciativa clássica de melhoria de desempenho ou modernização de tecnologia, é tentador mergulhar de cabeça, entrar nos bastidores e começar a trabalhar na construção da solução. Infelizmente, essa abordagem geralmente leva a falhas fundamentais que prejudicam o potencial do projeto. Uma abordagem de pensamento sistêmico ajuda a empresa a ver o quadro geral, esclarecer prioridades e entender as dependências que podem garantir o ROI máximo do esforço de sua equipe.

Nós facilitamos a criação de um mapa do sistema de orientação de projetos, ilustrando um único processo-chave ou toda a sua empresa.

## Redesenho dos processos de negócio

Quer você chame isso de reengenharia, transformação ou destruição criativa, otimizar o desempenho em toda a empresa exige repensar e redesenhar os processos de criação de valor que atravessam seus silos organizacionais.

Nossas soluções refinadas ajudam a otimizar os fluxos de trabalho para diminuir custos, melhorar a satisfação do cliente e aumentar o desempenho dos negócios.



## Documentação e análise do estado em que os processos se encontram


Em quase todas as organizações, há uma lacuna significativa entre a forma como a administração pensa que os processos são executados e o que realmente acontece na linha de frente.

Parte disso é devido à variação natural entre as pessoas. Mais significativamente, exceções, soluções alternativas, necessidades especiais do cliente e requisitos regulatórios percebidos fazem com que as etapas do processo sejam adicionadas ao longo do tempo.

A documentação do estado em que se encontra um determinado processo permite com que a empresa veja as oportunidades de:

- Reduzir a complexidade e padronizar as melhores práticas
- Eliminar as causas-raiz de gargalos, ineficiência, despesas desnecessárias e redução dos lucros
- Incorporar inovações orgânicas e serviços ao cliente de valor agregado
- Determinar se as metas de desempenho podem ser alcançadas por meio de melhorias ou se um redesenho/reengenharia é necessário.

Nós vamos trabalhar em conjunto com seus executores de processos e especialistas no assunto para documentar como o trabalho é realmente executado; analisar custo, qualidade e tempo de ciclo; identificar gargalos e ineficiências a montante e definir iniciativas de melhoria e/ou reengenharia do processo.



**A parceria com a Moore irá impactar, positivamente, sua organização por anos.**



## Conformidade e controle de riscos

Muitas organizações devem manter a documentação para garantir que as operações cumpram consistentemente regulamentações governamentais ou padrões internacionais.

Mesmo empresas não regulamentadas precisam de processos padronizados que ofereçam, consistentemente, alta qualidade e reduzam riscos financeiros ou de segurança.

Nós ajudaremos sua empresa a criar documentação de processo clara e fácil de usar, que identificará pontos de controle críticos e atenderá às regulamentações aplicáveis.

## Retenção, gerenciamento e difusão do conhecimento

Todo processo importante requer “sabedoria do processo”: nuances, exceções e sutilezas, para que membros experientes da equipe evitem erros ou forneçam um serviço que esteja além das expectativas do cliente.

Essa sabedoria é aprendida no trabalho e raramente é transmitida para frente ou difundida internamente.

A **Moore** pode ajudá-lo a tornar a sabedoria dos processos de negócios um ativo sustentável que garanta níveis mais altos de desempenho, menos interrupções por rotatividade e uma cultura de compartilhamento do conhecimento.



# CONFORMIDADE COM A LGPD

## Mapeamento de dados

O mapeamento de dados pessoais é um componente essencial da LGPD. É considerada a etapa fundamental para o cumprimento da legislação, incluindo respostas às solicitações dos titulares de dados, avaliações de impacto de proteção de dados ou manutenção dos registros de atividades de processamento de dados. O mapeamento de dados ajuda as empresas a cumprir a LGPD, coletando e mantendo uma lista de atividades de processamento de dados em toda a empresa.

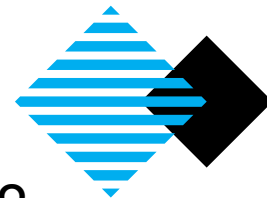
## Registros das atividades de tratamento de dados

A LGPD determina que controladores e operadores de dados mantenham um registro das atividades de processamento de dados (ROPA). O ROPA é um documento único que descreve todas as atividades de processamento de dados pessoais de uma empresa. Alguns exemplos de atividades de processamento incluem atividades de RH, marketing ou de terceiros que processam dados pessoais.

## Avaliações de impacto à proteção de dados (DPIAs)

A LGPD exige que as organizações realizem avaliações de impacto à proteção de dados (DPIAs), especialmente quando o tratamento de dados possa resultar em alto risco para os indivíduos. A DPIA deve levar em consideração a natureza, escopo, contexto e propósitos do tratamento de dados pessoais. Para conduzir DPIAs eficientes, as empresas devem ser capazes de documentar que tipos de dados estão coletando, quando e como esses dados estão sendo coletados e usados, onde os dados estão sendo armazenados, como os dados fluem através de vários sistemas e fornecedores.

# TIME DE ESPECIALISTAS



Nosso time é tecnológico, multidisciplinar e criativo



**Marcelo Tonizza Pereira**

[marcelo.tonizza@moorebrasil.com.br](mailto:marcelo.tonizza@moorebrasil.com.br)

Diretor da Moore, líder de consultoria, especialista em TI e LGPD. Engenheiro de sistemas e economista. Profissional certificado DPO – LGPD pela Federação das Empresas Brasileiras de Tecnologia da Informação. Mais de 20 anos de experiência em TI, com trajetória em grandes corporações globais. Palestrante de temáticas ligadas à segurança da informação e proteção de dados.



**Ana Cristina Oliveira Mahle**

[amahle@moorebrasil.com.br](mailto:amahle@moorebrasil.com.br)

Advogada associada à Moore. Mestre e doutoranda em ciência e tecnologia com pesquisa em proteção de dados e inteligência artificial. Profissional certificada em Proteção de Dados pela Data Privacy Brasil. DPO setorial da 87ª Subseção da OAB/SP. Palestrante e professora em cursos de graduação e pós-graduação envolvendo a temática de proteção de dados



**Manoela Campos**

[mcampos@moorebrasil.com.br](mailto:mcampos@moorebrasil.com.br)

Consultora da Moore, especialista em melhoria de processos e LGPD. Engenheira de produção e de segurança do trabalho. Profissional capacitada em nível Yellow Belt pela SETEC. Mais de 10 anos de experiência em processos.



**Patrícia Falchetti Pavani**

[ppavani@moorebrasil.com.br](mailto:ppavani@moorebrasil.com.br)

Consultora da Moore, especialista em melhoria de processos e LGPD. Engenheira de produção. Pós-graduada em gestão de projetos. 5 anos de experiência nas áreas de projetos, processos e melhoria contínua.



**Gabriela Angelis**

[gabriela.angelis@moorebrasil.com.br](mailto:gabriela.angelis@moorebrasil.com.br)

Consultora da Moore, especialista em melhoria de processos e LGPD. Engenheira de produção. Pós-graduanda em gestão de projetos. Profissional certificada Green Belt pela R&L Associados. 3 anos de experiência em melhoria de processos, diagnósticos e riscos.

A hand is pointing at a globe. The globe is surrounded by several circular icons representing different technology concepts: server racks, a cloud with an upward arrow, interlocking gears, a lightbulb with gears inside, and a microchip. The background is a dark blue with a grid of lines and a glowing effect.

## REDE GLOBAL MOORE

Soluções corporativas globais,  
próximas de você, do seu setor, do  
seu negócio.

**Melhor primeiro; maior depois**

# ESCRITÓRIO NO BRASIL

Belo Horizonte - MG

Brasília - DF

Cuiabá - MT

Curitiba - PR

Goiânia - GO

Joinville - SC

Londrina - PR

Manaus - AM

Porto Alegre - RS

Ribeirão Preto - SP

Rio de Janeiro - RJ

Santa Maria - RS

São Paulo - SP - KSM

São Paulo - SP

## VAMOS CONVERSAR?

### Moore Prisma Auditores e Consultores

Rua Milton José Robusti,75

15º andar

CEP 14021-613

Ribeirão Preto-SP

**T 55 (16) 3019 7900**

**E moorerp@moorebrasil.com.br**



[@moore\\_prisma](https://www.instagram.com/moore_prisma)



[Moore Brasil](https://www.linkedin.com/company/moore-brasil)



[moorebrasil.com.br](https://www.moorebrasil.com.br)